

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PRADET MOTOCULTURE

Notre société porte une attention toute particulière à la protection personnelles de ses clients et fournisseurs. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi dite « informatique et libertés » n° 78-17 du 06 janvier 1978, modifié par le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles . Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement de notre société. En utilisant le site [www.pradet.fr](http://www.pradet.fr) mis à votre disposition, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente charte de protection des données.

## CHAMP D'APPLICATION

La présente charte de protection des données décrit de quelle manière notre société traite vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet mis à votre disposition . Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment en magasin ou au téléphone lorsque vous contactez nos services.

### VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR MIEUX VOUS SERVIR

Notre société est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus :

**- Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :**

- Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, courriel, téléphone
- 
- Vos données de localisation
- 
- Votre adresse de facturation et/ou de livraison
- 
- Vos informations d'ordre financier (ex : vos réf.bancaires, n° de carte bancaires ...)
- 
- Données de navigation et de connexion
- 
- L'historique de vos achats de produits et de services de notre société
- 
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur notre site

#### **- Pourquoi cette collecte de vos données ?**

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Prospections commerciales
- offres spéciales, promotions, garanties

pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant à notre société et pour mieux gérer notre relation client :

- Tout achat auprès de notre société
- Liste d'achats
- La livraison
- Le montage
- La facturation
- Le contact avec notre service clients ( pour répondre à vos demandes)
- Et d'autres services et prestations que nous mettons à votre disposition.

#### **- Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :**

A l'occasion de tout achat d'un produit ou d'un service, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur. Sur notre site [www.pradet.fr](http://www.pradet.fr), ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement.

#### **LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES SELON UNE DURÉE DETERMINEE**

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de la collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

#### **LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES**

Notre société ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing, sauf aux constructeurs pour lesquels vous avez acquis l'un de nos produits. Il nous arrive parfois de recourir aux services d'autres entreprises pour pouvoir vous servir encore mieux. Certaines de vos informations sont alors transmises à des entités ou des sociétés sous-traitantes pour la réalisation de vos prestations, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible. La protection des données de nos clients et fournisseurs est une priorité pour notre société qui suivra les évolutions de la réglementation française et européenne.

#### **LIENS VERS D'AUTRE SITES**

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web que nous ne possédons pas ni n'exploitons. Dans la mesure où les sites liés ne font pas partis de notre société, nous ne les contrôlons pas et nous ne sommes pas responsables de leurs contenus, produits, services ou politiques et pratiques de confidentialité. Néanmoins notre société s'attache à vous proposer des partenaires de confiance.

#### **LA SÉCURITÉ DE VOS DONNES PERSONNELLES**

Nous nous engageons à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site [www.pradet.fr](http://www.pradet.fr) et en magasin, grâce à des mesures techniques et organisationnelles

## LA GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

### - Vous êtes maître de vos données personnelles

Quand vous fournissez des informations personnelles à notre société, dans le cadre de la création d'un compte utilisateur ou client, vous avez accès à vos données et vous pouvez les mettre à jour, les modifier ou les supprimer à tout moment.

### - Vos droits relatifs à la protection de vos données

conformément à la loi dite « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles ( dit RGPD) , vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

- **Le droit d'accès** : Vous pouvez nous demander d'obtenir la confirmation que vos données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.
- **Le droit de rectification** : Le droit de nous demander la modification de vos données.
- **Le droit à l'effacement** de vos informations contenus dans nos bases de données.
- **Le droit d'opposition et de retrait de consentement** : Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur le fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un ces droits et à tout moment.
- **Le droit de limitation du traitement** : Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification ( exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, nous devons vérifier si des motifs légitimes justifiaient la poursuite du traitement).
- **Le droit à la portabilité** vous pouvez obtenir que vos données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.
- **Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès** : sans directives de votre part, après un certain délai d'inactivité, nous supprimons vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

### - Contact pour l'exercice de vos droits

Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

- Soit par courrier à l'adresse suivante : SAS PRADET MOTOCULTURE  
12 Chemin de la raze  
GRAND POUJEAUX  
33480 MOULIS EN MEDOC
- Soit par courriel à : [dpo3@orange.fr](mailto:dpo3@orange.fr)
- 

## SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Notre société prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des dites données, en vue notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération, et accès non autorisé.

## MISE A JOUR DE NOTRE CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur notre site [dpo3@orange.fr](mailto:dpo3@orange.fr) . Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la charte en

vigueur au moment où vous nous soumettez les dites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte revue annuellement par nos services.

#### LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : 26 /09/2018